

REGULAMIN KORZYSTANIA Z INTERNETOWEGO SYSTEMU REZERWACJI I ZAKUPU BILETÓW LOTNICZYCH **SKYPORTA.PL**

Internetowy system rezerwacji i zakupu biletów lotniczych **SKYPORTA.PL** unormowany jest niniejszym regulaminem i stosownie do przepisu art. 384 § 1 kc stanowi wzorzec wiążącej strony umowy zawartej pomiędzy Klientem, a IN-POL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wandy 16 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000167726 zwanym dalej Sprzedającym a będącym operatorem systemu.

Warunkiem skorzystania z systemu **SKYPORTA.PL** jest pełna akceptacja przez Klienta postanowień niniejszego regulaminu.

I. DEFINICJE

1. **SKYPORTA.PL** - system komputerowy umożliwiający Klientowi wyszukanie połączeń lotniczych na dowolnych trasach, w dowolnych terminach, a następnie ustalenie ceny biletu lotniczego, dokonanie rezerwacji lotu i zakupu biletu.
2. **Bilet lotniczy** - potwierdzenie zawarcia umowy przewozu lotniczego.
3. **Klient** - osoba fizyczna lub osoba prawna.
4. **Pasażer** - osoba odbywająca podróż na podstawie zakupionego biletu lotniczego.
5. **Sprzedający** – IN-POL. Sp.z o.o. jako przedsiębiorca prowadzący internetowy system rezerwacji i zakupu biletów lotniczych **SKYPORTA.PL**. IN-POL Sp. z o.o. jako agent IATA (International Air Transport Association – Międzynarodowe Zrzeszenie Przewoźników Lotniczych) ma prawo do dokonywania rezerwacji oraz wystawiania i sprzedaży biletów lotniczych w imieniu i na rzecz przewoźników lotniczych zrzeszonych w IATA. Posiada akredytację IATA o numerze: **63-2 9674 1**
6. **Przewoźnik** - przedsiębiorca krajowy lub zagraniczny prowadzący działalność gospodarczą w zakresie transportu lotniczego.

II. CEL FUNKCJONOWANIA SYSTEMU

Celem funkcjonowania systemu jest umożliwienie Klientowi ustalenia odpowiedniej trasy i terminu przelotu, dokonania rezerwacji oraz zakupu biletu lotniczego.

III. OŚWIADCZENIE KLIENTA

Klient oświadcza, że:

1. Jest osobą fizyczną o pełnej zdolności do czynności prawnych lub osobą prawną.
2. Posługuje się prawdziwymi danymi osobowymi / danymi ujawnionymi w odpowiednich rejestrach oraz prawdziwymi danymi osobowymi pasażera.
3. Upoważnia Sprzedającego do przetwarzania swoich danych oraz danych pasażera w celu dokonania rezerwacji i zakupu biletu lotniczego, a tym samym upoważnia Sprzedającego do ich przekazania Przewoźnikowi w takich samych celach.
4. Zna postanowienia niniejszego regulaminu, akceptuje je w całości i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
5. Korzysta ze **SKYPORTA.PL** wyłącznie w celu:

- a. wyszukania odpowiednich połączeń lotniczych,
- b. zapytania o ich cenę,
- c. dokonania rezerwacji,
- d. zakupu biletów lotniczych.

IV. OŚWIADCZENIE SPRZEDAJĄCEGO

1. Sprzedający oświadcza, iż nie udziela gwarancji, że korzystanie z serwisu będzie przebiegało bez usterek, wad, przerw czy braku możliwości połączenia z systemem rezerwacyjnym oraz co do tego, że rezultat poszukiwań sprosta oczekiwaniom Klienta co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji.

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności:

- a. z tytułu przerw lub zakłóceń w działaniu sieci Internet
 - b. z tytułu nieprawidłowego wskazania przez Klienta danych niezbędnych do przyjęcia rezerwacji lub zakupu biletu lotniczego
 - c. za działania lub zaniechania Przewoźników, w tym za zmiany bądź anulowanie rezerwacji Klienta
 - d. za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Przewoźnika umowy przewozu.
2. Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za dokonany przez Kupującego wybór taryfy, jak również za spełnienie przez niego warunków do skorzystania z wybranej taryfy.
 3. Sprzedający oświadcza, że w celu dokonania rezerwacji lub zakupu biletu lotniczego konieczne jest wskazanie przez Klienta jego danych osobowych oraz danych osobowych pasażera.
 4. Administratorem Danych Osobowych jest In-POL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wandy 16.
 5. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych, przez IN-POL Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wandy 16 oraz na przekazanie danych Przewoźnikom w celu realizacji usługi . Udostępnienie danych jest dobrowolne jednakże konieczne w celu prawidłowej realizacji usługi. Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania, a także do żądania ich usunięcia .
 6. Podanie adresu e-mail jest warunkiem koniecznym do przestania potwierdzenia rezerwacji lotniczej oraz do dalszego kontaktu z Klientem w celu realizacji rezerwacji i wystawienia biletu lotniczego.

V. REZERWACJA BILETU LOTNICZEGO

1. **Wybór połączenia lotniczego**
W celu dokonania wyboru połączenia Klient portalu podaje we właściwych rubrykach następujące informacje: port wylotu, port przylotu, data wylotu, data powrotu, liczba pasażerów, rodzaj taryfy, status osoby podróżującej (np. student, dziecko, senior), swoje dane osobowe, dane osobowe pasażera oraz **warunek konieczny: adres e-mail i telefon** a także sposób płatności za bilet.

2. Rezerwacja - złożenie oferty zakupu biletu lotniczego

Po dokonaniu przez Klienta wyboru połączenia lotniczego i po złożeniu zapytania o możliwość rezerwacji, otrzyma on od Sprzedającego potwierdzenie prawidłowości złożonej rezerwacji w formie wiadomości e-mail, o ile rezerwacja taka będzie możliwa. W potwierdzeniu rezerwacji wskazany zostanie w szczególności:

- a. numer rezerwacji w formacie „Rezerwacja XXXXXX”,
- b. cena biletu lotniczego,
- c. wszystkie pozostałe koszty związane z jego zakupem ,
- d. okres ważności rezerwacji (czas na wykup)

Cena biletu wyrażona jest w złotych polskich. Z uwagi na podawanie przez linie lotnicze opłat lotniskowych w USD cena może ulec niewielkim zmianom w zależności od dziennego kursu USD.

Potwierdzenie rezerwacji nie jest biletem lotniczym i nie upoważnia do odbycia podróży. Z uwagi na dynamiczny podział miejsc w samolotach

dokonywany przez Przewoźników, mogą oni jednostronnie skrócić okres ważności rezerwacji .

VI. ZAKUP BILETU LOTNICZEGO

Za moment zakupu biletu i zawarcia umowy przewozu uważany jest moment wystawienia biletu lotniczego.

Bilety wystawiane są w dniach i godzinach:

- **poniedziałek - piątek 09.00 do 18.00**
- **w soboty 10.00 do 15.00.**

W sytuacjach nadzwyczajnych*, niezależnych od operatora portalu, cena biletu może ulec zmianie w okresie ważności rezerwacji, tj. pomiędzy zamówieniem biletu a datą wystawienia. W takim przypadku Klient zostanie bezzwłocznie poinformowany o możliwości dopłaty różnicy lub wycofania całości wpłaconych kwot i odstąpienia od zawarcia umowy przewozu. Klientowi nie przysługuje z tego tytułu odszkodowanie.

(*) Za sytuacje nadzwyczajne przyjmuje się w szczególności: zmianę opłat paliwowych i lotniskowych wprowadzanych przez Przewoźników bez uprzedzenia.

VII. ODWOŁANIE REZERWACJI

Przez Klienta:

Klient ma prawo odwołać rezerwację w dowolnym momencie bez konsekwencji finansowych do momentu wystawienia biletu lotniczego.

Przez Sprzedającego Potwierdzona rezerwacja może zostać odwołana przez Sprzedającego w okresie jej ważności jedynie w przypadku, gdy Przewoźnik odwoła lot, zmieni lub wycofa wybraną przez Klienta taryfę. Klientowi nie przysługuje z tego tytułu odszkodowanie a jedynie zwrot wpłaconych kwot na poczet biletu.

VIII. ZWROT ZAKUPIONEGO BILETU LOTNICZEGO

1. Klient ma prawo do dokonania zwrotu zakupionego biletu lotniczego pod warunkiem, że warunki taryfy określone przez Przewoźnika zezwalają na to.
2. Taryfa określa ponadto, czy i w jakiej części nastąpi utrata należności zapłaconej za bilet.
3. W celu dokonania zwrotu biletu Klient musi zawiadomić Sprzedającego na piśmie (e-mailem, faxem, pisemnie) o tym fakcie, nie później jednak, niż na 24 godziny przed czasem rozpoczęcia podróży. Zwrot należności za bilet, po dokonaniu ewentualnych potrąceń, następuje w zależności od tego w jaki sposób została dokonana za niego zapłata:
 - a. w przypadku dokonania zapłaty gotówką - zwrot następuje w punkcie obsługi Sprzedającego, w którym nastąpiła zapłata za bilet
 - b. w przypadku dokonania zapłaty przelewem - zwrot następuje na wskazany przez Klienta rachunek bankowy w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.
 - c. w przypadku dokonania zapłaty kartą kredytową - zwrot następuje poprzez uznanie numeru karty kredytowej, z której dokonana została zapłata, w terminie nie krótszym niż 30 dni od daty zwrotu biletu

IX. ZAPŁATA ZA BILET LOTNICZY

1. Zapłata kartą kredytową

W celu dokonania zapłaty kartą kredytową Klient zobowiązany jest do podania drogą internetową następujących danych:

- rodzaj karty (VISA, MasterCard, American Express, Diners)
- numer karty
- kod CVC/CVV (3-ostatnie cyfry z paska podpisu)
- data ważności karty
- imię i nazwisko właściciela karty

Dane te są przekazywane bezpośrednio do systemu rezerwacji linii lotniczych za pomocą protokołu SSL, przy użyciu kodowanego klucza, którego długość wynosi 128 bitów.

W przypadku płatności kartą kredytową, rezerwacja zostanie sprawdzona pod kątem poprawności danych i kalkulacji a bilet zostanie wystawiony w dniu otrzymania rezerwacji w godzinach określonych w rozdziale VI. W przypadku rezerwacji dokonanych poza tymi godzinami, bilet zostanie wystawiony następnego dnia

Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania procesu wystawiania biletów i nawiązania kontaktu potwierdzającego dane

właściciela karty kredytowej. Zgodnie zapisami artykułu 10 Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych z dnia 12 września 2002 (Dz. U. z 2002 r. Nr 169, poz. 1385 oraz 2004 r. Nr 91, poz. 870, Nr 96, poz. 959.) akceptant karty kredytowej może zażądać od osoby posługującej się kartą dokumentu potwierdzającego umocowanie prawne dysponenta w celu weryfikacji przed przystąpieniem do transakcji. Podstawową formą autoryzacji transakcji jest [druk autoryzacji obciążenia karty kredytowej](#).
W szczególności punkt ten ma zastosowanie gdy:

- występuje rozbieżność nazwisk właściciela karty kredytowej i jednego z pasażerów
- podróż rozpoczyna się w innych niż polskie portach lotniczych
- braku możliwości potwierdzenia przez wystawcę karty zrealizowania płatności

W razie odmowy akceptacji karty kredytowej przez centrum autoryzujące transakcje (np. z powodu przekroczonego limitu, braku środków, zablokowania karty, etc.), proces wystawiania biletów zostaje przerwany a Sprzedający poinformuje Kupującego o tym fakcie na podany w rezerwacji adres e-mail. Sprzedający nie ponosi z tego tytułu żadnej odpowiedzialności. **UWAGA!** Nieuprawnione użycie cudzej karty kredytowej jest przestępstwem przeciw mieniu i podlega karze więzienia zgodnie z art. 278 § 1 Kodeksu Karnego. W przypadku podejrzenia dokonania takiego przestępstwa Sprzedający zgłosi je odpowiednim organom ścigania i wstrzyma się od wystawienia biletów lotniczych.

2. Zapłata przelewem bankowym

Zapłata przelewem bankowym dokonywana jest na następujący rachunek bankowy:

IN-POL Sp. z o.o.
00-949 Warszawa
ul. Wandy 16
Bank: BANK MILLENIUM S.A.
numer rachunku: 62 1160 2202 0000 0000 7730 1704

(dla Klientów dokonujących przelewów transgranicznych - kod SWIFT: BIGB

PL PW (XXX)

W poleceniu przelewu należy bezwzględnie wpisać imię i nazwisko Pasażera(ów) oraz numer rezerwacji w formacie XXXXXX. W przypadku, gdy rezerwacja dokonywana jest w ostatnich dniach tygodnia (czwartek, piątek) lub gdy "time limit" (czas na wykup rezerwacji) jest bliski, prosimy o przesłanie potwierdzenia dokonania przelewu:

- mailem na adres: lot@skyporta.pl w formie pliku .pdf generowanego z systemu bankowego; zrzut ekranu ('screenshot') z systemu bankowego nie jest dowodem wykonania przelewu bankowego.
- faksem na numer (+48) 22 6729070 w formie dokumentu z pieczęcią memoriałową banku

Za moment zapłaty przyjmuje się dzień zaksięgowania zapłaty na rachunku bankowym Sprzedającego.

Aby uniknąć niepotrzebnych opóźnień, uprzejmie prosimy naszych Klientów o dokonywanie wyłącznie przelewów bankowych a nie pocztowych wpłat na konto.

3. Zapłata gotówką

Klient może dokonać płatności za rezerwację gotówką w biurze:

**IN-POL Sp. z o.o.
00-949 Warszawa
ul. Wandy 16**

tel., 0-22 6729071, 6729060

otwarte: poniedziałek - piątek: 9-18, sobota: 10-15

X. DOSTARCZENIE BILETU LOTNICZEGO

1. Bilet lotniczy dostarczany jest Klientowi drogą elektroniczną pod wskazany wcześniej w formularzu rezerwacyjnym adres e-mail.
2. Klient może, odebrać bilet osobiście w biurze Sprzedającego legitymując się przy odbiorze dowodem tożsamości ze zdjęciem.
3. Na życzenie Klienta bilet może być dostarczony (na jego koszt) pod wskazany przez niego adres za pośrednictwem poczty lub firmy kurierskiej. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostarczeniu biletu wynikające z funkcjonowania poczty lub firmy kurierskiej

XI. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu nie odbycia podróży z przyczyn leżących po stronie Przewoźnika, z powodu podania przez Klienta nieprawdziwych danych niezbędnych do wystawienia biletu lub nie spełniania przez Klienta wymogów właściwych dla wybranej przez niego taryfy, z powodu siły wyższej, strajku lub lokautu pracowników Przewoźnika bądź pracowników obsługi naziemnej lotniska.
2. Wszelkie spory pomiędzy stronami będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe ze względu na siedzibę Sprzedającego.
3. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.